

Guatemala, 29 de mayo del 2020

**Licenciada
Cinzia Renata Di Chiara Flores
Viceministra de Cultura
Su Despacho**

Estimada viceministra:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 844-2020 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2020 correspondiente al mes de mayo del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 00022 serie "A".

Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
2. Apoyo a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el mantenimiento de equipos de cómputo (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) e instalación de programas para hacer entrega a la Dirección de Diversidad Cultural.
3. Apoyar en las capacitaciones a usuarios y acompañar en las distintas fases de la implementación de los sistemas y de las mejoras desarrolladas a través de la Dirección de Sistemas Informáticos.
4. Apoyar en la resolución de problemas lógicos o físicos que se presenten en el equipo de cómputo.
5. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó el apoyo a la Dirección General para el mantenimiento de 9 computadoras de escritorio (CPU, Monitor, Teclado, Mouse) para hacerle entrega a la Dirección de Diversidad Cultural, dejando limpias tanto en Software y Hardware.
3. Se apoyó en la capacitación a usuarios de la dirección general de desarrollo cultural y fortalecimiento de las culturas y delegaciones en las distintas fases de la implementación de los sistemas y mejoras de la dirección de sistemas informáticos.
4. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
5. Apoyar la actualización de software de acuerdo a las políticas de la Dirección de Sistemas Informáticos

Mynor Ruano P.

Mynor Orlando Ruano Peña

Vo. Bo.

Ángel Virgilio Gómez Xicay
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural
y Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

